



この度はリフォーム工事をご発注頂き、誠にありがとうございました。

今後ともお客様と末永くお付き合いさせて頂くため、弊社もお客様のご意見を参考にさらなる発展をしていきたいと考えております。

大変お手数ではありますが、下記アンケートにご協力していただきますよう宜しくお願い致します。

**アンケートにご協力頂きましたら、「商品券5,000円分」をプレゼントいたします！**

1. 工事前における工事内容の説明・工事提案はどうでしたか？  
( 良かった ) 普通 悪かった )
2. 工事金額について  
( 安かった ) 普通 高かった )
3. 工事内容について  
( 満足な仕上がりでした ) 普通 悪かった )
4. 工事中における近隣への配慮、安全管理について  
( 良かった ) 普通 悪かった )
5. 今回の工事を施工事例として弊社ホームページで紹介してもよろしいですか？ ( はい ) いいえ )  
※個人情報等は一切掲載いたしません。
6. 今回の工事にあたりどのように弊社を知りましたか？  
( ホームページ ) e-paint ホームクリップ チラシ その他 ( ) )
7. 弊社へのご意見・ご感想を宜しくお願い致します。



細かい仕様打ち合わせに誠実丁寧にアドバイスを頂き結果満足する色、質感になりました。  
これで15年間安心の生活が保証されますのでうれしく思います。

1点要望があります。作品としての従業員、委託業者へのこだわりを一段高く教育されてはいか  
がでしょうか。

●ベランダ外黒枠の塗装たれについては玄関上の正面でもありますし、職人であれば許せない仕  
上がりだったと思います。手直しする技能、道具はお持ちのはず、やるかやらないかは拘りだけ  
です。私も今では慣れましたのでご安心ください。

●玄関フィルムの張替え工事完了後、汚れたまま引き渡すのも、作業はすれど心もそえてお渡し  
するこだわりが必要だったのではないのでしょうか。松田様のチェック忘れが問題と言ってお  
りましたが、問題は発生源で直し、検査は流出防止との考えの両輪が大切だと思います。

愛生堂様ご自身で既にわかっている事をご指摘して申し訳有りませんが、この事をご配慮頂けれ  
ば、一層愛生堂ファンが増えるものと信じます。15年後またお願い致します  
ありがとうございました

## お友達紹介キャンペーン

塗装工事予定のあるお友達をご紹介して頂くとお客様とお友達に下記商品をプレゼントいたします。

**ご紹介して頂いたお友達から見積り依頼を頂いた場合は図書カード1,000円分**

**ご紹介して頂いたお友達から工事受注(工事金額30万円以上)を頂いた場合は商品券5,000円分**

